

## Fortbildung

### „Arbeiten in interkulturellen Teams“

**am 12. + 13.12.2017 von 10.00-17.00 Uhr,  
Kreisel e.V., Ehrenbergstraße 25, 22767 Hamburg**

In der Sozialen Arbeit haben wir mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturen zu tun. Allerdings kommen die Ratsuchenden nicht ausschließlich aus unterschiedlichen Ländern, sondern haben diverse Lebensbezüge, Erfahrungen und biografische Hintergründe. In diesem Zusammenhang gewinnen interkulturelle Teams an Bedeutung. Allerdings kommt es in solchen Teams auch zu ungewollten Missverständnissen bzw. Auseinandersetzungen. Wie ändert sich die Arbeit in Teams, wenn „neue“ Kollegen/innen dazu kommen, welche Rolle übernehmen Kollegen/innen mit Migrationshintergrund -manchmal auch unbewusst- in Einrichtungen?

Die interkulturelle Kommunikation und Zusammenarbeit stellt alle Beteiligten hierbei vor neue Herausforderungen. Interkulturalität fordert dafür die Akzeptanz von „anderen Sichtweisen“, aber auch das selbstkritische Infragestellen eigener Einstellungen und Handlungsweisen. Die interkulturelle Kompetenz ist dafür eine Voraussetzung, aber wie reagiere ich interkulturell kompetent auf diese Arbeitszusammenhänge?

Dieses Seminar richtet sich an alle hauptamtlich Mitarbeitenden aus dem sozialen Bereich und zielt auf eine Erweiterung ihrer interkulturellen Kompetenz. Es bietet die Möglichkeit über interkulturelle Praxisfälle zu reflektieren, konfliktreiche Situationen besser zu verstehen und individuelle Lösungsstrategien zu entwickeln.

Sie gewinnen Erkenntnisse über sich selbst und ihre eigenen kulturellen Prägungen. Sie reflektieren über die Relativierung der eigenen kulturellen Sichtweise, der eigenen Vorurteile, Kompetenzen, Kommunikationsstile und dem eigenen Konfliktverhalten in interkulturellen Kontexten. Sie erlernen Techniken für eine „bessere“ Kommunikation in interkulturellen Zusammenhängen.

Methodisch werden neben kurzen theoretischen Inputs auch praktische Übungen zum Einsatz kommen: wie die Reflexionen erlebter Alltagssituationen, die Analyse von Bildmaterial, die Arbeit mit Fallbeispielen sowie Einzel- und Gruppenarbeiten.

**Referentin: Nurka Casanova** (zertifizierte interkulturelle Trainerin -„Xpert Culture-Communication-Skills Interkulturelle Kompetenz“)

---

Eine Teilnahme ist nur nach schriftlicher Bestätigung möglich. Falls Sie den Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir um eine rechtzeitige Rückmeldung, um die knappen Plätze anderweitig zu vergeben.

**Anmeldung und Rückfragen (bis zum 29.11.2017) an:**  
„[anmeldung.me@diakonie-hamburg.de](mailto:anmeldung.me@diakonie-hamburg.de)“  
Bitte Namen, Einrichtung und Telefon angeben.

**Rückfragen:** Ingrid Lasko, Referat Migration, Tel: 040-30620-327  
Manuel Rakers; Referat Migration; Tel: 040-30620-335